

РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА К СИСТЕМАМ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

А.Р.Куделько, М.Г.Некрасова

Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет»

Болонский процесс, стартовавший в июне 1999 года, когда министры образования 29 стран Европы подписали Документ [1], в котором были поставлены цели, обеспечивающие повышение престижа и конкурентоспособности образования европейских стран на международном уровне.

Одной из них является сотрудничество стран Европы и их образовательных систем в сфере гарантии качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологий оценки.

В дальнейшем уже в Берлинском коммюнике 2003 года, подписав которое Российская Федерация вошла в Болонский процесс, определяется, что «качество высшего образования лежит в основе построения Европейского пространства высшего образования» [2].

На этом же заседании министры образования поручили Европейской ассоциации обеспечения качества в высшем образовании (ENQA – European Network of Quality Assurance in Higher Education) в сотрудничестве с EUA (Европейская ассоциация университетов), EURASHE (Европейская ассоциация учреждений высшего образования), ESIB (Национальный союз студентов в Европе) разработать согласованные стандарты, процедуры и методики оценки качества, а также найти способы сформировать адекватную систему внешней экспертизы для систем гарантии качества и(или) аккредитационных агентств (органов) [2].

Разработка документа [3] в основном была закончена в 2005 году. Он был рассмотрен на конференциях в Берлине (2005 год) и в Лондоне (2007 год), а в соответствующем коммюнике одобрен министрами образования и рекомендован к внедрению в национальные системы гарантии качества.

В этот же период Документ был переведен на русский язык как «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» [4, 5].

Последняя редакция перевода [4] обсуждена членами Аккредитационной коллегии Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, официально утверждена ее решением от 05.04.2007 № 3-2007 и рекомендована вузам к использованию для формирования внутривузовских систем гарантии качества.

Следует отметить, что в России к этому времени достаточно активно идет процесс формирования системы обеспечения качества профессионального образования, который начался с принятия Закона Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1, а также Закона Российской Федерации «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 29.08.1996 № 125-ФЗ, где прописаны вопросы лицензирования, аттестации и аккредитации вузов. В дальнейшем происходит формирование и совершенствование процедур и технологий лицензирования и государственной аккредитации образовательных программ и учреждений профессионального образования, а также обеспечивающей их реализацию инфраструктуры, утверждаются постановления Правительства РФ от 02.12.1999 № 1323 Положение «О государственной аккредитации высшего учебного заведения» и от 18.10.2000 № 796 Положение «О лицензировании образовательной деятельности».

К настоящему времени в Российской Федерации сложилась инфраструктура органов, вовлеченных в процессы лицензирования образовательной деятельности, государственной

аккредитации образовательных программ и учреждений профессионального образования, контроля за деятельностью учреждений образования в целом.

Упомянутые процессы определяются последними постановлениями Правительства РФ от 11.03.2011 № 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования», от 16.03.2011 № 174 «Об утверждении положения и лицензировании образовательной деятельности», от 21.03.2011 № 184 «Об утверждении положения о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций».

В это же время, с начала 1990-х годов и в последующие годы как за рубежом, так и в России активно идет формирование, внедрение в деятельность предприятий, организаций, учреждений и сертификация систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000 (в Российской Федерации – это сначала ГОСТ Р ИСО 9001-2001, в настоящее время – ГОСТ Р ИСО 9001-2008) [6].

В эти процессы вовлечено и значительное число учреждений профессионального образования Российской Федерации. Объяснением этому, наряду с другими причинами, связанными с необходимостью управления процессами обеспечения качества подготовки выпускников, в целом предоставляемых образовательных услуг, является требование наличия и функционирования сертифицированной системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2008 у всех поставщиков конкретного предприятия (вуз является поставщиком образовательных услуг, выпускников-специалистов), система менеджмента качества которого сертифицирована на соответствие требованиям ИСО 9001 и которое, например, работает в том числе с зарубежными партнерами, требующими такой сертификации.

Система менеджмента качества ФГБОУ ВПО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет» (КнАГТУ) применительно к образовательной деятельности сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, сертификат № РОСС RU.0001.13ИК59 от 11.05.2012.

При создании системы управления образовательным процессом, ориентированной на соблюдение принципов и подходов ENQA, нет необходимости выстраивать новую или дополнительную систему к уже созданной и функционирующей СМК. Вопрос стоит об интеграции требований ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001-2008, а также их адаптации к конкретным требованиям внешней и внутренней среды. В таблице 1 приведен пример согласованного анализа требований ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001-2008, основанного на действиях (способах реализации).

В качестве «фундаментальной основы» для построения и совершенствования систем гарантий качества в образовательных учреждениях России может выступать не только национальный стандарт ИСО 9001, но и другие модели, например, модель конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования».

Основным достоинством этой модели является то, что она адаптирована к особенностям сферы образования.

Таблица 1 – пример согласованного анализа требований ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001-2008

Требование ENQA	Способы реализации	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008
1.1 Политика и процедуры гарантии качества		
Необходимо контролировать эффективность действия своей системы гарантии качества	<ul style="list-style-type: none"> • Объекты внутреннего аудита нацелены на оценку эффективности системы гарантии качества; • Показатели процессов оценивают их 	П. 8.2.2 П. 4.1

Требование ENQA	Способы реализации	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008
	результативность (ориентированность на конечный результат) и эффективность	
Политика и стратегия должна отражать обязанности кафедр, факультетов/ институтов и других организационных подразделений и персонала в отношении гарантии качества	Разграничение полномочий и ответственность всех заинтересованных сторон	П. 5.3 П.5.4.1 П.5.5.1
Необходимо определить конечные результаты и цели их достижения на всех уровнях реализации стратегии	Мониторинг реализации политики по достижению конечных результатов (сравнение плановых и фактических)	П. 4.1 П. 5.4.1 П. 8.2.3
1.2 Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций		
<ul style="list-style-type: none"> Постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями; Постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> Процедура согласования и утверждения рабочих учебных планов ООП, предусматривающая участие работодателей и их периодическую оценку структуры и содержания ООП; Процедура и технологии участия специалистов-работодателей в реализации компонентов программ 	П. 5.2 П. 7.1 П. 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3 П. 7.3.1 П. 7.5.1, 7.5.2
Периодическая оценка программ	Привлечение к процедуре оценки экспертов по процедуре аккредитации (сотрудников КнАГТУ), работодателей	П. 7.2.3 П. 8.2.1 П. 8.2.3 П. 8.2.4
1.3 Оценка уровня знаний студентов		
<ul style="list-style-type: none"> Гарантировать объективность оценочного процесса в соответствии с процедурами, установленными в вузе; Проходить проверку в административном порядке, что гарантирует точность выполнения всей процедуры 	Создание рабочей группы из экспертов для пересмотра и актуализации процедур реализации и оценки учебного процесса	П. 7.1 П. 7.5.1, 7.5.2 П. 5.6
Должна строиться на основе четких общепринятых критериев, проводиться специалистами	<ul style="list-style-type: none"> Создание базы тестов; Создание центра тестирования и мониторинга 	П. 4.1 П. 7.6 П. 8.2.3, 8.2.4
По возможности, основываться на суждении более чем одного экзаменатора	Процедура оценки тестового материала по дисциплине предметной комиссией (каждый из членов комиссии должен нести ответственность)	П. 7.3 П. 7.6
1.4 Гарантия качества и компетентности преподавательского состава		
Важно, чтобы преподаватели обладали полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний	<ul style="list-style-type: none"> Активизация взаимных и контрольных посещений; Создание квалификационных комиссий при советах университета и факультетов 	П. 6.2.1, 6.2.2
Система отбора новых сотрудников должна гарантировать, что они будут обладать необходимым уровнем компетентности	Процедуры трудоустройства и продления трудового контракта с ППС (создана экспертная комиссия)	П. 6.2.1, 6.2.2
1.5 Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов		
Студенты должны иметь доступ ко всем ресурсам (библиотеки, компьютеры; наставники, кураторы, консультанты и др.)	Единый образовательный портал для обеспечения доступа к электронным организационным и учебно-методическим ресурсам	П. 5.5.3 П. 6.1, 6.4
Образовательные ресурсы должны находиться в свободном доступе	Расписание преподавателей и кураторов, подразделений, работающих со студентами	П. 6.1, 6.4 П. 7.5.1
1.6 Система информирования		
Необходимо предоставлять информацию о востребованности выпускников на рынке труда	Публикация Центром Карьеры на сайте информации о востребованности выпускников на рынке труда и их	П. 5.5.3 П. 7.2.3 П. 8.2.4

Требование ENQA	Способы реализации	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008
	трудоустройстве	

Это мощный и эффективный инструмент не только для проведения самооценки, но и для получения стимула постоянного совершенствования; определения областей деятельности, в которых необходимо ввести улучшения; стимулирования усилий персонала по внедрению этих улучшений.

Список литературы

1. The European Higher Education Area. The Bologna Declaration of 19 June 1999. Joint declaration of the European Ministers of Education.
2. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Экспертиза качества образования: европейский подход. – М.: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2008. – 100 с.
3. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area: ENQA report on Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. – European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2007, Helsinki, 2nd edition, Helsinki, Finland, 2007. – 38 p.
4. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. – Йошкар-Ола: Аккредитация в образовании, 2008. – 58 с.
5. Стандарты и руководящие принципы обеспечения качества в европейском высшем образовании. / Пер. с англ. Ю.Б.Сазоновой. Под общ. ред. Б.Ф.Сазонова. – М.: ФИРО, 2007. – 52 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 (ИСО 9001 – 2000, 9001 – 2001). Система менеджмента качества. Требования. Введен 2009 – 11 – 13 взамен ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001.